

## Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der ITB-Swiss AG, Stand 01.06.2011

### § 1 Geltung

- (1) Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der ITB-Swiss AG (nachfolgend „ITB“) erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der weiteren Besonderen Geschäftsbedingungen (z.B. für Software oder für Dienstleistungen oder Serverdienste), die im Einzelvertrag für anwendbar erklärt werden.
- Soweit dem Kunden nicht eine aktualisierte Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen übergeben wurde, gelten diese Regelungen für den gesamten gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsverkehr über Leistungen (z.B. Software, Dienstleistungen, Projekte, Wartung, Servermiete, Internethosting) mit dem Kunden, auch wenn auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich Bezug genommen wird.

- (2) Abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.

### § 2 Preise und Zahlung

- (1) Soweit Leistungen nach Aufwand abgerechnet werden, gilt die jeweils bei Auftragserteilung aktuelle Preisliste von ITB.
- (2) Sofern Leistungen nach Absprache mit oder auf Wunsch des Kunden ausserhalb der Geschäftsräume von ITB erbracht werden, werden die dabei anfallenden Reise- und Unterbringungskosten sowie Auslagen gesondert in Rechnung gestellt nach tatsächlichem Aufwand. Reisezeiten gelten in diesem Fall als ½ Arbeitszeiten.
- (3) Alle Preise verstehen sich netto, d.h. zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (4) Rechnungen von ITB sind zu dem jeweils in der Abrechnung genannten Datum netto ohne Skonto und sonstige Abzüge fällig, spätestens jedoch nach Erhalt der Lieferungen, der Erbringung von Dienstleistungen oder der Abnahme von Werkleistungen von ITB durch den Kunden.
- (5) ITB ist berechtigt, Fälligkeitszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem EURIBOR zu berechnen. Gerät der Kunde in Verzug, ist ITB berechtigt, als Schadensersatz Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem EURIBOR zu berechnen. Bei Nachweis kann ITB einen höheren Verzugschaden geltend machen. Es bleibt dem Kunden unbenommen, ITB einen geringeren Schaden nachzuweisen.
- (6) Der Kunde kann nur mit solchen Gegenansprüchen aufrechnen, die rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von ITB anerkannt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur aufgrund von Gegenansprüchen geltend machen, die auf demselben Vertragsverhältnis beruhen und unbestritten oder rechtskräftig festgestellt oder entscheidungsreif sind. Im Falle laufender Geschäftsbeziehungen stellt jeder Auftrag ein gesondertes Vertragsverhältnis im Sinne dieses Absatz (6) dar.

### § 3 Höhere Gewalt, Mahnungen

- (1) Wird ITB durch höhere Gewalt nach Vertragsschluss an der Einhaltung von Liefer-, Leistungs- oder Fertigstellungsterminen gehindert, verlängert sich der Termin ohne weiteres um die Dauer der Einwirkung der höheren Gewalt zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit. Der höheren Gewalt stehen unvorhersehbare und von ITB nicht zu vertretende Umstände gleich, welche die Lieferung, Leistung oder Fertigstellung unzumutbar erschweren. Hierzu gehören insbesondere Arbeitskampf, hoheitliche Eingriffe, Rohmaterial- oder Energiemangel, gravierende Transportstörungen, Ausfall von Datenleitungen Dritter, Ausfall von Servern Dritter, auch wenn sie bei einem Erfüllungsgehilfen, Lieferanten oder Unterverlieferanten von ITB auftreten.
- (2) Vereinbarte Liefer-, Leistungs- oder Fertigstellungstermine verlängern sich automatisch um den Zeitraum, in dem ITB auf Mitwirkung oder Informationen des Kunden wartet.

- (3) Etwaige Mahnungen oder Fristsetzungen des Kunden bedürfen zur Wirksamkeit der Schriftform.

### § 4 Eigentumsvorbehalt

- (1) ITB behält sich das Eigentum an von ihr im eigenen Namen gelieferten Gegenständen (z.B. Datenträger oder Druckwerke) bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher Forderungen aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis mit dem Kunden vor. Die Wartung und/oder Pflege von Hard- und Software begründen eigenständige Vertragsverhältnisse in diesem Sinn.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, das Vorbehaltsgut von Rechten Dritter freizuhalten und hat bei Zugriff Dritter auf das Vorbehaltsgut ITB sofort schriftlich oder fernmündlich zu benachrichtigen und den Dritten über die Rechte von ITB zu unterrichten.

### § 5 Haftung

- (1) Schadensersatzansprüche des Kunden - gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen unerlaubter Handlung, Produzentenhaftung, falscher oder unterlassener Beratung, Verschulden bei Vertragsverhandlungen, positiver Forderungsverletzung - sind für Fahrlässigkeit und leichte Fahrlässigkeit von ITB, ihrer Vertreter, Angestellten, Arbeitnehmer und Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, sofern nicht nachfolgend etwas anderes geregelt ist.
- (2) ITB haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für die schuldhaftige Verletzung von Pflichten, die für eine ordnungsgemässe Durchführung des Vertrages wesentlich sind ("Kardinalpflichten").
- (3) Soweit ITB gemäss Abs. 2 auch für leichte Fahrlässigkeit haftet, beschränkt sich ihre Haftung der Höhe nach auf den Ersatz der typischen, vorhersehbaren Schäden.
- (4) Bei grober Fahrlässigkeit einfacher Erfüllungsgehilfen beschränkt sich die Haftung der ITB ebenfalls auf den Ersatz der typischen, vorhersehbaren Schäden.
- (5) Für den Verlust von Daten und deren Wiederherstellung haftet ITB nur, wenn ein solcher Verlust durch angemessene Datensicherungsmassnahmen seitens des Kunden nicht vermeidbar gewesen wäre und soweit die Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.
- (6) Der gemäss den vorstehenden Bestimmungen zu leistende Schadenersatz ist begrenzt bei zeitlich beschränkter Nutzung des Lizenzmaterials auf die Höhe der laufenden Vergütung für 12 Monate und bei zeitlich unbeschränkter Nutzung des Lizenzmaterials auf den Betrag der einmaligen Vergütung für das Lizenzmaterial, das Gegenstand des Anspruchs ist oder den Schaden unmittelbar verursacht hat. Massgebend für die Berechnung sind die bei der Entstehung des Anspruchs geltenden Vergütungen ohne Mehrwertsteuer.
- (7) ITB haftet nicht für mangelnden wirtschaftlichen Erfolg, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen oder mittelbare Schäden. Ebenso haftet ITB nicht für unsachgemässe Installation durch Dritte oder negative Wechselwirkungen der erbrachten Leistung mit beim Kunden bestehenden oder später hinzukommenden Soft- oder Hardwarekomponenten. Ebenso haftet ITB nicht für ungeeignete oder unsachgemässe Verwendung sowie fehlerhafte oder nachlässige Wartung durch den Kunden oder Dritte.
- (8) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit nach dem Gesetz zwingend gehaftet wird, insbesondere (i) in Fällen verschuldenstunabhängiger Haftung, wie nach dem Produkthaftungsgesetz, (ii) bei einer Haftung für anfängliches Unvermögen, (iii) bei Gesundheits- und Körperschäden oder Verlust des Lebens.
- (9) Soweit die Schadensersatzhaftung der ITB ausgeschlossen oder eingeschränkt ist,

gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Vertreter, Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

- (10) Schadensersatzansprüche verjähren in einem Jahr von dem Zeitpunkt an, in welchem der Kunde von dem Schaden Kenntnis erlangt, ohne Rücksicht auf diese Kenntnis in zwei Jahren von dem schädigenden Ereignis an. Schweben zwischen ITB und dem Kunden Verhandlungen über den zu leistenden Schadenersatz, so ist die Verjährung gehemmt, bis einer der Vertragspartner die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert.

### § 6 Gewährleistung

- (1) Mängel von gelieferter Software einschliesslich eventuell gelieferter Handbücher und sonstiger Unterlagen werden innerhalb der Gewährleistungsfrist von 12 Monaten ab Lieferung nach entsprechender Mitteilung durch den Kunden behoben. ITB hat dabei nach billigem Ermessen die Wahl, die jeweiligen Leistungen zweimal nachzubessern oder neu zu liefern.
- (2) Zur Kunde ist verpflichtet, nach Erhalt der vereinbarten Lieferungen und Leistungen oder auf Anforderung von ITB diese sofort auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu kontrollieren und bei gelieferten Programmen einen Probelauf durchzuführen sowie die dabei erzielten Ergebnisse zu überprüfen. Soweit sich dabei irgendwelche Mängel oder Abweichungen vom vereinbarten Leistungsumfang herausstellen, ist der Kunde verpflichtet, ITB sofort schriftlich hierüber unter Anschluss der fehlerhaften Beispiele in Kenntnis zu setzen. ITB wird bemüht sein, den Mangel kurzfristig zu beheben und das korrigierte Programm dem Kunden zur Verfügung zu stellen, oder eine zumutbare Methode zur Umgehung des Mangels zu beschreiben.
- (3) Zur Vornahme aller von ITB insoweit durchzuführender Massnahmen oder Ersatzlieferungen hat der Kunde ITB die erforderlichen Informationen, Zeit und Gelegenheit zu geben. Nur in dringenden Fällen der Betriebssicherheit oder wenn ansonsten ein unverhältnismässig grosser Schaden zu befürchten wäre ist der Kunde berechtigt, selbst oder durch einen Dritten mit der Behebung des Mangels zu beginnen.
- (4) Soweit sich die Beanstandung als berechtigt herausstellt, trägt die mit der Behebung des Schadens verursachten Kosten ITB. Ansonsten werden diese Kosten dem Kunden gemäss Preisliste in Rechnung gestellt.
- (5) Wird zwischen den Parteien ein Wartungs- oder Pflegevertrag abgeschlossen, erbringt ITB alle Gewährleistungsmassnahmen im Rahmen dieses Wartungs- oder Pflegevertrages. In diesem Fall bestehen weitere Ansprüche des Kunden aus Gewährleistung nicht.

### § 7 Rechte Dritter

- (1) ITB wird den Kunden gegen alle Ansprüche verteidigen, die aus einer Verletzung eines gewerblichen Schutzrechts oder Urheberrechts durch von ITB gelieferte Waren (insbesondere Software) oder überlassene Arbeitsergebnisse hergeleitet werden, die der Kunde vertragsgemäss nutzt. ITB übernimmt dem Kunden gerichtlich auferlegte Kosten und Schadenersatzbeträge, sofern der Kunde ITB von solchen Ansprüchen unverzüglich schriftlich benachrichtigt und ITB alle Abwehrmassnahmen und Vergleichsverhandlungen vorbehalten bleiben.
- (2) Sind gegen den Kunden Ansprüche gemäss Abs. 1 geltend gemacht worden oder zu erwarten, kann ITB auf ihre Kosten die Waren oder die Arbeitsergebnisse in einem für den Kunden zumutbaren Umfang ändern oder austauschen. Ist dies oder ist die Erwirkung eines Nutzungsrechts mit angemessenem Aufwand nicht möglich, kann bei Software jeder Vertragspartner die Lizenz für die betreffende Software fristlos kündigen. In diesem Fall haftet ITB dem Kunden für den ihm durch die Kündigung entstehenden Schaden nach Massgabe von § 5.

### § 8 Sonstiges

- (1) ITB darf sich zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten gegenüber dem Kunden der Hilfe von Subunternehmern und anderen Erfüllungsgehilfen bedienen.
- (2) Es gilt das Schweizer Recht. Das Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.
- (3) Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen eines Vertrags bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel.
- (4) Rechte des Kunden aus einem Vertrag können nicht durch Abtretung, Unterlizenz oder in anderer Weise vom Kunden auf einen Dritten übertragen werden, soweit ITB nicht ausdrücklich und schriftlich eingewilligt hat.
- (5) Erfüllungsort ist Steinhausen. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den anwendbaren Besonderen Geschäftsbedingungen und dem Einzelvertrag, in dem jeweils auf diese Allgemeinen Regelungen Bezug genommen wird, ist Zug.
- (6) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags zwischen ITB und dem Kunden, einschliesslich Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einbezogener Besonderen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte sich in diesen Regelungen eine Lücke befinden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- Anstelle einer unwirksamen Bestimmung gilt diejenige wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Im Falle einer Lücke gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem entspricht, was nach dem Zweck dieses Vertrags vereinbart worden wäre, hätten die Vertragsparteien die Angelegenheit von vornherein bedacht.
- (7) Soweit Widersprüche zu anwendbaren Besonderen Geschäftsbedingungen bestehen, gehen die Besonderen Geschäftsbedingungen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.
- (8) Bei Aktivitäten von ITB vor Ort beim Kunden gilt - soweit den jeweiligen Mitarbeitern von ITB bekannt gegeben - die Hausordnung des Kunden.
- (9) Von beiden Vertragspartnern sind hinsichtlich der vertragsgegenständlichen Leistungen der deutschen und europäischen Datenschutzbestimmungen zu beachten.
- (10) Die Parteien verpflichten sich, die im Zuge der vertragsgegenständlichen Leistungserbringung jeweils von der anderen Vertragspartei erhaltenen Informationen - soweit diese als vertraulich gekennzeichnet wurden oder ihrer Natur nach als vertraulich anzusehen sind - vertraulich zu behandeln. Dies gilt nicht für Informationen, die der anderen Vertragspartei vor Abschluss des Vertrages bereits bekannt waren, die am Markt frei verfügbar oder Stand der Technik sind sowie für Informationen, die ohne Zutun der anderen Partei Dritten bekannt werden.